

# نموذج بيان الأمتعة

## BAGGAGE INVENTORY FORM

If your bag has not been located within three days, please email this form to [baggageservices@flydubai.com](mailto:baggageservices@flydubai.com)

Please complete both sides of this form and send along with the following documents:

- Copy of passport and ticket(s)
- Baggage identification tag(s)
- Copy of excess baggage ticket (if applicable)
- Purchase receipts for damaged or delayed baggage and contents

Please use BLOCK letters and tick where appropriate:

إذا لم يتم العثور على حقبتك في غضون ثلاثة أيام، يرجى منك إرسال هذه الاستمارة إلى [baggageservices@flydubai.com](mailto:baggageservices@flydubai.com)

يرجى تعبئة النموذج كاملاً من الجهتين وإرساله مرفقاً بالوثائق التالية:

- صورة عن جواز السفر وتذكرة / تذاكر السفر
- بطاقة الأمتعة
- صورة عن قسيمة الأمتعة الزائدة (إن وجدت)
- إيصالات شراء الأمتعة والمحتويات التي تضررت أو تأخرت

يرجى كتابة المعلومات بوضوح ووضع علامة في المكان المناسب:

File reference number / date of issue:	رقم الملف / تاريخ الإصدار:
Type of claim: <input type="checkbox"/> فقدان Missing <input type="checkbox"/> تلف Damage <input type="checkbox"/> نقص Pilferage	نوع البلاغ:
Customer's full name: .....	اسم المسافر كاملاً: .....
Permanent address: .....	العنوان الدائم: .....
Country: .....	الرمز البريدي: .....
Post code / Zip: .....	الدولة: .....
Phone no.: .....	الهاتف المتحرك: .....
Mobile no.: .....	الهاتف: .....
Fax no.: .....	البريد الإلكتروني: .....
E-mail: .....	الفاكس: .....
Temporary address: .....	العنوان المؤقت: .....
Phone no.: .....	تاريخ المغادرة: .....
Mobile no.: .....	الهاتف المتحرك: .....
Departure date: .....	الهاتف: .....
Emirates Skywards no: <input type="checkbox"/> البلاتينية Platinum <input type="checkbox"/> الذهبية Gold <input type="checkbox"/> الفضية Silver <input type="checkbox"/> الزرقاء Blue	رقم عضوية سكاي ووردز طيران الإمارات:
Ticketed class: <input type="checkbox"/> رجال الأعمال Business <input type="checkbox"/> السياحة Economy	درجة السفر:
Airline: .....	إلى: .....
اسم شركة الطيران: .....	من: .....
Flight no: .....	From: .....
رقم الرحلة: .....	To: .....
Date: .....	التاريخ: .....
Was the baggage rechecked and were new tags issued? <input type="checkbox"/> نعم Yes <input type="checkbox"/> لا No	هل تم إعادة فحص الأمتعة وإصدار بطاقات أمتعة جديدة؟
If yes, airline: .....	إذا كان الجواب نعم، من قبل طيران: .....
Place: .....	المكان: .....
Date: .....	التاريخ: .....
If no, where and when was the baggage last seen: .....	إذا كان الجواب لا، اذكر مكان وتاريخ وجود الأمتعة آخر مرة: .....
No. of bags checked-in / weight (kilos): .....	عدد قطع الأمتعة المسجلة على تذكرة السفر / الوزن (كيلو): .....
No. of bags missing or damaged / weight (kilos): .....	عدد قطع الأمتعة المفقودة أو التالفة / الوزن (كيلو): .....
No. of bags delivered / weight (kilos): .....	عدد الأمتعة التي تم استلامها / الوزن (كيلو): .....
Full name as written on the bag: .....	الاسم الكامل المكتوب على الحقبة: .....

