

Условия и положения повышения класса обслуживания до бизнес-класса

- 1 Следующие правила и условия («Правила и условия») применяются ко всем предложениям, направляемым Вами авиакомпанией flydubai («flydubai», «мы», «нам», «нас»), о возможности повышения класса обслуживания с эконом-класса, который был первоначально приобретен у flydubai для осуществления перелетов, до бизнес-класса («Предложение»).
- 2 Вы должны быть не моложе 18 лет и иметь право заключать обязывающие гражданско-правовые договоры. Предполагается, что Вы обладаете юридическими полномочиями действовать от имени лица или лиц, указанных или включенных в Предложение, и связывать их обязательствами.
- 3 Предложение, направленное Вами в связи с бронированием авиабилетов в компании flydubai, будь то напрямую через веб-сайт flydubai или косвенно другими способами, дает право на обращение за повышением класса обслуживания всем указанным в Вашем бронировании лицам в соответствии с настоящими Правилами и условиями.
- 4 Предложения могут быть поданы только в отношении отдельных рейсов, выполняемых авиакомпанией flydubai, на которых доступен бизнес-класс, при условии, что Вы приобрели полностью оплаченный и действительный билет, выданный непосредственно компанией flydubai на соответствующий рейс. Предложение не может быть подано пассажирами, у которых нет билетов, выданных непосредственно авиакомпанией flydubai, например, пассажирами с билетами на кодшеринговые или совместные рейсы. Настоящим пунктом дополнительно разъясняется, что Предложение, поданное о повышении класса обслуживания, предусматривает оплату дополнительной суммы к той цене, которую Вы заплатили за забронированный(-ые) билет(ы).
- 5 Если в первоначальном бронировании на рейс указано более одного пассажира, то поданное Вами Предложение будет распространяться на каждого пассажира, указанного в этом бронировании. Другими словами, Предложение, которое вы подаете о повышении класса обслуживания, будет умножено на количество человек, включенных в первоначальное бронирование на рейс. Перед предоставлением реквизитов кредитной карты для оплаты Вы увидите общую сумму, которая будет списана с Вашего счета за повышение класса обслуживания в случае, если Ваша заявка будет успешной. Вы можете воспользоваться другой кредитной картой, чтобы оплатить необходимую сумму. Однако Вам нужно будет предъявить ксерокопию лицевой стороны кредитной карты и ксерокопию паспорта владельца карты в аэропорту во время регистрации на рейс.

Обратите внимание: кредитная или дебетовая карта другого лица не может быть использована для оплаты при перелетах в Бангладеш, Эфиопию, Непал, Пакистан, Южный Судан, Шри-Ланку или Судан, а также из этих стран.

6 Вы можете подать только одно Предложение за перелет, которое соответствует купленному билету. Для каждого Предложения установлена минимальная и максимальная заявочная цена.

7 Если Вы решите подать Предложение, нажав на ссылку, отправленную Вам по электронной почте, Вы будете перенаправлены на сайт plusgrade.com, на котором осуществляется управление системой подачи заявок на повышение класса обслуживания от имени flydubai. Вам следует ознакомиться со всеми правилами и условиями, а также политиками, которые могут применяться компанией Plusgrade при использовании ее систем.

8 Компания flydubai оставляет за собой право по собственному усмотрению решать, принимать или не принимать Ваше Предложение, и не дает никаких гарантий относительно того, что какой бы то ни было пассажир будет повышен в классе обслуживания согласно поданному Предложению, независимо от наличия или отсутствия мест.

9 Предложение, отвечающее требованиям настоящих Правил и условий, является действительным с момента его подачи в компанию flydubai. Вы можете подать предложение о повышении класса обслуживания в период между 8 днями и

- (i) 10 часами до запланированного времени отправления Вашего рейса, если Вы совершаете перелет из Дубая;
- (ii) 18 часами до запланированного времени отправления Вашего рейса, если Вы совершаете перелет в Дубай.

После онлайн-регистрации на веб-сайте вы больше не сможете подать заявку на повышение класса обслуживания. В соответствии с пунктами 10 и 11 ниже Предложение может быть отменено Вами в любое время до окончания рассмотрения заявок вплоть до 10 или 18 часов до запланированного времени Вашего отправления (в зависимости от того, совершаете ли Вы перелет из Дубая или в Дубай (см. пункты 9(i) и 9(ii) выше)) («Истечение срока действия»).

10 Направляя Предложение, Вы соглашаетесь с тем, что решение по нему может быть принято авиакомпанией flydubai в любое время до Истечения срока действия. До принятия решения по Предложению авиакомпанией flydubai Вы можете изменить или аннулировать Предложение до Истечения срока действия. Вы получите соответствующее уведомление по электронной почте о принятии или отклонении Вашего Предложения.

11 Вы можете изменить или аннулировать Предложение посредством гиперссылки в электронном письме, подтверждающем получение Предложения, до Истечения срока действия при условии, что Ваше Предложение еще не было принято компанией flydubai, и с Вашей кредитной карты не была снята соответствующая сумма. После того, как Вы получите по электронной почте уведомление о том, что Ваше Предложение было принято компанией flydubai, оно больше не может быть аннулировано или изменено, и Вы соглашаетесь с тем, что по закону обязуетесь завершить оплату путем перечисления с Вашей кредитной карты суммы, указанной в Предложении. После того, как Предложение будет принято компанией flydubai (даже если оно было принято до Истечения срока действия), Вы не вправе отозвать его, за исключением случаев, описанных в настоящих Правилах и условиях.

12 В том случае, если компания flydubai отменяет рейс и пересаживает Вас на другой рейс, любое Предложение, поданное Вами в связи с первоначальным бронированием, может, по собственному усмотрению компании flydubai, быть перенесено на новый рейс (рейсы) при условии наличия мест в бизнес-классе.

13 В случае принятия Предложения компания flydubai незамедлительно списывает с кредитной карты всю причитающуюся сумму и переоформляет Ваш существующий билет с учетом повышения класса обслуживания для каждого пассажира, включенного в первоначальное бронирование. Вы получите обновленный маршрут следования с указанием нового класса обслуживания. Общая сумма взимаемой платы включает в себя все применимые и подлежащие предварительной оплате налоги и сборы (при наличии) за повышение класса обслуживания. Власти некоторых стран могут вводить или пересматривать налоги, которые должны взиматься с пассажиров. При таких обстоятельствах Вам надлежит уплатить указанные дополнительные налоги, которые могут быть применимы на момент Вашего вылета.

14 Оплата, производимая с Вашей кредитной карты, может сопровождаться выпиской с указанием «flydubai» или аналогичного обозначения. Вы соглашаетесь с тем, что Вы не вправе оспорить оплату по причине основания платежа, указанного в выписке по кредитной карте, как описано выше.

15 После того, как Ваше Предложение будет принято компанией flydubai, и с Вашей кредитной карты будет снята соответствующая сумма, повышение класса обслуживания будет распространяться только на указанный рейс и дату. Возврат или обмен не производится, за исключением случаев, предусмотренных нижеперечисленными условиями:

а. Рейс, в отношении которого Ваше Предложение было принято, и Вы получили повышение класса обслуживания, был отменен, и компания flydubai перерегистривала Вас на другой рейс, но в эконом-классе.

b. Ваше Предложение было принято, и Вам было предоставлено повышение класса обслуживания, но Вы не смогли воспользоваться бизнес-классом по причинам, связанным с компанией flydubai, включая, среди прочего, изменение в оборудовании, задержку стыковочного рейса, в результате чего Вы опоздали на рейс, который был повышен в классе обслуживания (за исключением причин, связанных с Вашими действиями, в том числе, но не ограничиваясь этим, если Вы по собственной воле решили поменять рейс или опоздали на рейс, не придя к выходу на посадку до указанного времени закрытия рейса, или если Вам было отказано в посадке по другим причинам, указанным в Условиях перевозок авиакомпании flydubai).

c. Это допускается в соответствии с действующими Правилами применения тарифов, Условиями перевозок авиакомпании flydubai или применимыми международными правилами или конвенциями.

Во избежание сомнений, если действующее законодательство или нормативные акты не предусматривают иное, возврат всех уплаченных сумм, предусмотренных в настоящих Правилах и условиях, производится только в виде ваучера в соответствии с Условиями перевозок авиакомпании flydubai и действующими Правилами применения тарифов.

16 Коммерческие Правила тарифов flydubai для пассажиров бизнес-класса будут распространяться на Ваш билет в соответствии с нашими Условиями перевозок после того, как Ваше Предложение будет принято, и Вы получите повышение класса обслуживания, включая правила отмены, сбор за внесение изменений в бронирование и норму провоза багажа. Тем не менее, если какое-либо из обстоятельств, указанных в пункте 15 выше, приведет к понижению класса обслуживания до эконом-класса, то к Вашему бронированию будут применяться правила тарифа «Гибкий» авиакомпании flydubai.

17 Компания flydubai оставляет за собой право по собственному усмотрению решать, на какие рейсы распространяется повышение класса обслуживания, а также принимать или не принимать Ваше Предложение, и не дает никаких гарантий относительно того, что Вам будет предоставлено повышение в классе обслуживания, на которое подается Предложение, независимо от наличия или отсутствия мест. Компания flydubai не несет ответственности перед Вами, если Ваше Предложение не будет принято.

18 Компания flydubai не гарантирует выбор конкретных мест для пассажиров, чьи Предложения были приняты, и которые были повышены в классе обслуживания. Если Вы оплатили бронирование места на первоначально приобретенный рейс эконом-класса, и Ваше Предложение было принято, то сумма, уплаченная за бронирование места, не подлежит возврату.

19 Компания flydubai оставляет за собой право обновлять и иным образом изменять настоящие Правила и условия по своему собственному усмотрению.

20 Настоящие Правила и условия следует рассматривать совместно с Условиями перевозок, Условиями пользования веб-сайтом, Политикой конфиденциальности и безопасности, разделом «Часто задаваемые вопросы» и другими применимыми политиками и правилами компании flydubai, с которыми Вы можете ознакомиться на сайте www.flydubai.com. Настоящие Правила и условия регулируются законодательством Дубая (ОАЭ), и суды Дубая (ОАЭ) обладают исключительной юрисдикцией по рассмотрению любых споров.

21 Подавая Предложение по повышению класса обслуживания, Вы выражаете свое явное согласие с тем, что Вы ознакомились с содержанием настоящих Правил и условий и берете на себя обязательства по их соблюдению.

22 Неиспользование компанией flydubai какого-либо из своих прав не должно толковаться как отказ от дальнейшего осуществления ею любых своих прав, и Ваши обязательства в отношении такого дальнейшего осуществления прав сохраняют силу в полном объеме.

Если у вас имеются какие-либо вопросы, отправьте запрос через [форму обратной связи](#), выбрав тему «Бизнес апгрейд».